

Inhalt

Zugang und Account	2
Ist eine Registrierung notwendig?	2
Kann ich mich auch ohne vernetzte Kaffeemaschinen bei WMF CoffeeConnect / Schaerer Coffee Link registrieren?	2
Was passiert nach der Registrierung bzw. dem Login?	2
Wie registriere ich mich?	2
Mit welcher E-Mail-Adresse registriere ich mich? Gibt es da Vorgaben?	3
Warum wird mein Passwort nicht angenommen?	3
Meine Telefonnummer wird nicht angenommen, was muss ich tun?	3
Können Administratoren der Seite mein Passwort einsehen oder auslesen?	3
Warum muss ich der Nutzung von Cookies zustimmen?	3
Welche Daten benötige ich, um mich einzuloggen?	3
Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich jetzt tun?	3
Warum muss ich mein Passwort ändern?	4
Warum wurde ich automatisch ausgeloggt?	4
Muss ich mich ausloggen?	4
Was ist eine Sitzung?	4
Darf ich meinen Account mit einem Kollegen teilen?	4
Werden sämtliche Daten gelöscht, wenn ich meinen Account lösche?	5
Wie finde ich meine Kaffeemaschine(n) nach der Registrierung?	5
Ich kann meine Maschine(n) nicht finden, was kann ich tun?	5
Wo finde ich die Daten, die für die Maschinenzuordnung benötigt werden?	5
Weitere Fragen	6
In welchen Sprachen wird die Plattform verfügbar sein?	6
Für welche Endgeräte sind die digitalen Lösungen optimiert?	6
Auf welchen Browsern sind die Systeme verfügbar/funktional?	6
Kontakt	6
Wen kann ich kontaktieren, wenn ich Fragen habe?	6

Zugang und Account

Ist eine Registrierung notwendig?

In jedem Falle ist eine Registrierung für die Nutzung der digitalen Lösungen notwendig. Ohne diese besteht kein Zugriff auf die Anwendungen von WMF CoffeeConnect bzw. Schaerer Coffee Link.

Kann ich mich auch ohne vernetzte Kaffeemaschinen bei WMF CoffeeConnect / Schaerer Coffee Link registrieren?

Wenn Sie über keine vernetzte Kaffeemaschine verfügen, so können Sie dennoch von einigen der digitalen Lösungen profitieren. Zukünftig stehen Ihnen auch der Registrierung, je nach Rollen und Rechten, beispielsweise ein Online Shop, ein Konfigurator, das Know-How Center sowie der Media Pool zur Verfügung.

Was passiert nach der Registrierung bzw. dem Login?

Nach Registrierung bzw. Login haben Sie die Möglichkeit auf die verschiedenen Anwendungen und Dienstleistungen der digitalen Lösungen zuzugreifen, beispielsweise das Monitoring, den Online Shop, den Konfigurator, das Know-How Center oder den Media Pool genutzt werden. Dafür sind keine weiteren Anmeldungen zu den einzelnen Anwendungen notwendig.

Abhängig von der Ihnen zugewiesenen Rolle können Ersatzteile bestellt werden, Reports eingesehen werden oder Marketingmaterialien wie Videos und Dokumente heruntergeladen werden.

Wie registriere ich mich?

Klicken Sie auf der Startseite bitte auf den Link „Registrieren“. Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein, wählen Sie Ihre Sprache aus und klicken den Button „Registrieren“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail, um Ihre Registrierung zu bestätigen. Bitte klicken Sie den Bestätigungslink in der Mail. Auf der Folgeseite geben Sie bitte die benötigten Daten, wie Name und Passwort, ein und klicken erneut den Button „Registrieren“.

Mit welcher E-Mail-Adresse registriere ich mich? Gibt es da Vorgaben?

Um einen Reibungslosen Ablauf zu garantieren, möchten wir Sie bitten, die E-Mail-Adresse zu verwenden, mit welcher Kontakt zu WMF oder Schaerer besteht.

Warum wird mein Passwort nicht angenommen?

Ihr Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und von den vier Kategorien Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen mindestens drei enthalten.

Meine Telefonnummer wird nicht angenommen, was muss ich tun?

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer mit der internationalen Ländervorwahl ein, für Deutschland also zum Beispiel +49 oder 0049, die 0 der Vorwahl entfällt dann.

Können Administratoren der Seite mein Passwort einsehen oder auslesen?

Um höchste Sicherheit zu garantieren, werden Passwörter verschlüsselt gespeichert und können von niemandem eingesehen werden.

Warum muss ich der Nutzung von Cookies zustimmen?

Cookies werden genutzt, um Informationen und persönliche Einstellungen vorübergehend lokal auf Ihrem Gerät zu speichern. So werden beispielsweise Ihre Spracheinstellungen gespeichert, so dass Sie Ihre bevorzugte Sprache nicht bei jeder Sitzung neu auswählen müssen. Der Login funktioniert nur, wenn Sie der Nutzung von Cookies zustimmen.

Welche Daten benötige ich, um mich einzuloggen?

Zum Einloggen benötigen Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich jetzt tun?

Auf der Login-Seite finden Sie einen Link „Passwort vergessen“. Bitte klicken Sie darauf und folgen Sie danach den Anweisungen, um ein neues Passwort zu vergeben.

Warum muss ich mein Passwort ändern?

Die digitale Plattform ist in das Regelwerk IT Sicherheit der WMF Group eingegliedert und über unser IAM wird der rollenbasierte Zugriff und Single-Sign-On gesteuert. Dadurch ergibt sich die Notwendigkeit zum einen ein starkes Passwort festzulegen und dieses zum anderen regelmäßig zu ändern. Dies ist eine weitere Sicherheitsmaßnahme zum Schutz Ihrer Daten.

Warum wurde ich automatisch ausgeloggt?

Nach gewisser Zeit der Inaktivität wird Ihre Sitzung automatisch beendet, um sicherzustellen, dass keine anderen Personen auf Ihre Daten zugreifen. Um mit der Nutzung der digitalen Lösungen fortzufahren, loggen Sie sich einfach erneut ein.

Muss ich mich ausloggen?

Um zu vermeiden, dass andere Personen auf Ihre Daten zugreifen, ist es empfehlenswert, sich immer auszuloggen. Eine Pflicht zur Abmeldung besteht jedoch nicht.

Bitte beachten Sie auch, dass nach einer gewissen inaktiven Zeit Ihre Sitzung automatisch beendet wird und Sie damit automatisch ausgeloggt werden.

Was ist eine Sitzung?

Als Sitzung oder Session bezeichnet man eine stehende Verbindung eines Geräts (Clients) mit einem Server, sie beginnt mit dem Login und endet mit dem Logout oder einem automatischen Sitzungsende nach gewisser inaktiver Zeit. Wenn Ihre Sitzung abgelaufen ist, müssen Sie sich erneut einloggen.

Darf ich meinen Account mit einem Kollegen teilen?

Das Teilen des Accounts mit Kollegen ist in unseren Nutzungsbedingungen geregelt, welchen Sie mit der Registrierung zustimmen. Diese untersagen die gemeinsame Nutzung eines Accounts durch verschiedene Personen.

Werden sämtliche Daten gelöscht, wenn ich meinen Account lösche?

Hier ist zu unterscheiden zwischen reinen Accountdaten (z.B. Vorname, Nachname) und Daten, die durch die Nutzung unserer Services entstehen. Letztere unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, die einzuhalten sind.

Wie finde ich meine Kaffeemaschine(n) nach der Registrierung?

Um Ihre Maschinen einsehen zu können, müssen Sie diese nach der Registrierung noch mit Ihrem Account verbinden. Nachdem Sie sich eingeloggt haben, klicken Sie hierfür bitte auf den Reiter „Kaffeemaschinen“ oben auf der Seite.

Eigentümer der Maschine

Sind Sie selbst Eigentümer der Maschine, wählen Sie den Reiter „Meine Maschinen“ und klicken dann den Button „Neue Maschine hinzufügen“. Im Folgenden müssen Sie Daten wie Maschinentyp, Seriennummer und Ihre Debitorennummer eingeben und den Anweisungen folgen. Haben Sie alle Schritte durchlaufen, sind Ihre Maschinen mit Ihrem Account verbunden und einsehbar.

Nutzer der Maschine

Sind die Nutzer von Maschinen eines anderen Eigentümers, wählen Sie den Reiter „Andere Maschinen“ und klicken dann den Button „Neue Maschine anfragen“. Im Folgenden müssen Sie Daten wie Maschinentyp und Seriennummer eingeben und den Anweisungen folgen. Haben Sie alle Schritte durchlaufen, erhält der Eigentümer der Maschine Ihre Anfrage und kann die jeweilige Kaffeemaschine für Ihren Account freigeben.

Ich kann meine Maschine(n) nicht finden, was kann ich tun?

Bitte überprüfen Sie noch einmal die eingegebenen Daten. Sollte die Verbindung noch immer nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an unseren Support, indem Sie den Link „Kontakt“ im Footer der Seite benutzen.

Wo finde ich die Daten, die für die Maschinenzuordnung benötigt werden?

Für die Maschinenzuordnung benötigen Sie den Maschinentyp, die Seriennummer der Maschine und Ihre Debitoren-/Kundennummer. Diese Daten finden Sie beispielsweise in der Rechnung des Maschinenkaufs oder dem Lieferschein der Maschine.

Weitere Fragen

In welchen Sprachen wird die Plattform verfügbar sein?

WMF CoffeeConnect und Schaerer Coffee Link werden zunächst in Deutsch und Englisch verfügbar sein. Weitere Sprachen werden folgen.

Für welche Endgeräte sind die digitalen Lösungen optimiert?

Die Anwendungen von WMF CoffeeConnect und Schaerer Coffee Link sind optimiert für Smartphones, Tablets, Notebooks, Desktop PCs sowie große Screens. Somit garantieren wir Ihnen einen umfangreichen und reibungslosen Einsatz der digitalen Lösungen.

Auf welchen Browsern sind die Systeme verfügbar/funktional?

Die Systeme laufen auf den folgenden Browserversionen und jeder höheren Version:

- Google Chrome 60
- Mozilla Firefox 55
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 14
- Safari 9.1
- UC
- Yandex

Kontakt

Wen kann ich kontaktieren, wenn ich Fragen habe?

Bei Fragen zu WMF CoffeeConnect und Schaerer Coffee Link, kontaktieren Sie bitte unseren Support, indem Sie den Link „Kontakt“ im Footer der Seite benutzen.